

ID360

Politique de confidentialité

Conformément au Règlement Général sur la Protection des Données (ci-après, le « RGPD »), Docaposte BPO vous informe qu'elle place la protection des données à caractère personnel au cœur de ses missions et des services qui vous sont proposés.

La présente Politique énonce les principes et lignes directrices pour la protection des Données Personnelles pour les utilisateurs du service ID360.

Définitions

- **Client** : désigne l'entité ou l'organisation (entreprise, administration, association, etc.) éditrice du service, de l'application SaaS ou de l'application mobile intégrant le service multimodal de vérification d'identité à distance ID 360.
- **Cookie** : fichier stocké par un serveur dans le terminal (ordinateur, téléphone, etc.) d'un utilisateur et associé à un domaine web. Ce fichier est automatiquement renvoyé lors de contacts ultérieurs avec le même domaine.
- **Destinataires de données** : désigne la personne physique ou morale, l'autorité publique, le service ou tout autre organisme qui reçoit communication de données à caractère personnel, qu'il s'agisse ou non d'un tiers.
- **Données à caractère personnel, Données personnelles ou Données** : correspond à toutes informations relatives à une Personne Concernée identifiée ou identifiable permettant de l'identifier directement ou indirectement ;
- **Dossier de preuve** : dossier rassemblant les informations pertinentes à produire pour la résolution de litiges, ou en cas d'enquête et notamment afin de fournir des preuves en justice. Le dossier est constitué des données d'identification acquises, les constats intermédiaires issus des traitements automatisés et humains de la vérification des données d'identification ainsi que le résultat de la vérification d'identité transmis au service métier ;
- **Durée de conservation** : Durée imposée par le droit et/ou choisie par le responsable de traitement, au terme de laquelle les documents peuvent être détruits ;
- **Rapport de vérification d'identité** : Pour chaque vérification d'identité, un faisceau de preuve associé à cette vérification est conservé et est archivé. Ce document contient l'ensemble des informations techniques relatives à la vérification d'identité effectuée (image de la pièce d'identité fournie, éléments vérifiés, etc.) ;
- **Finalité** : But/objectif principal de l'utilisation de Données personnelles. Les données sont collectées pour un but bien déterminé et légitime et ne sont pas traitées ultérieurement de façon incompatible avec cet objectif initial.
- **Gabarit** : Mesures de certaines caractéristiques morphologiques, biologiques ou comportementales enregistrées à partir de données biométriques à des fins de vérification d'identité ;
- **Personne Concernée** : signifie toute personne physique identifiée ou identifiable à laquelle se rapportent les Données personnelles traitées. Est réputée être une personne identifiable une personne physique qui peut être identifiée, directement ou indirectement, notamment par référence à un identifiant (ex : nom, numéro d'identification, identifiant en ligne ou à un ou plusieurs éléments spécifiques propres à son identité physique, physiologique, génétique, psychique, économique, culturelle ou sociale). Dans le cadre du services ID360, l'utilisateur personne physique est la Personne Concernée ;

- Responsable de traitement : Personne physique ou morale, l'autorité publique, le service ou un autre organisme qui, seul ou conjointement avec d'autres, détermine les finalités et les moyens de ce traitement.
- Système d'intelligence artificielle ou Système d'IA : un système basé sur une machine, conçu pour fonctionner avec différents niveaux d'autonomie, qui peut s'adapter après son déploiement et qui, pour des objectifs explicites ou implicites, déduit, à partir des données qu'il reçoit, comment générer des résultats tels que des prédictions, du contenu, des recommandations ou des décisions qui peuvent influencer des environnements physiques ou virtuels ;
- Service d'archivage électronique ou SAE : outil permettant la conservation des documents numériques sur le long terme et permettant de les préserver de toute altération afin de pouvoir les fournir au titre de la preuve ;
- Sous-traitant : Personne physique ou morale, l'autorité publique, le service ou un autre organisme qui traite des Données personnelles pour le compte du responsable de traitement.
- Traitement de Données personnelles : concerne toutes les opérations ou ensemble d'opérations (automatisées ou non) portant sur des Données personnelles ou des ensembles de Données personnelles ;
- Transfert de Données personnelles ou Transfert : Toute action d'envoi, communication, copie, transmission, diffusion ou accès à distance à des Données personnelles, quel que soit le support ou le moyen de communication utilisé ;
- Violation de Données personnelles : Toute violation de la sécurité entraînant, de manière accidentelle ou illicite, la destruction, la perte, l'altération, la divulgation non autorisée de Données personnelles transmises, conservées ou traitées d'une autre manière, ou l'accès non autorisé à de telles Données personnelles.

Responsable de traitement

1. Utilisation du Service ID360

Dans le cadre de la fourniture du service ID360 par Docaposte BPO, l'entreprise utilisatrice du service est le Responsable de traitement, dans la mesure où elle définit la finalité et les moyens de Traitement des Données, au sens de l'article 4 paragraphe 7 du RGPD.

Toute demande d'une Personne Concernée devra lui être adressée sur la plateforme utilisant le service ID360.

Il appartient au Responsable de traitement de porter à la connaissance de ses utilisateurs l'ensemble des mentions réglementaires définies aux articles 13 et 14 du RGPD, celles-ci incluant les Finalités du Traitement permises par le service ID360.

Il appartient également au Responsable de traitement de s'assurer de la légalité des méthodes de collecte des Données personnelles et de leur légitimité au regard de leurs activités et des informations transmises par Docaposte BPO.

2. Conservation du Dossier de preuve

Dans certaines situations, lorsque Docaposte BPO procède directement à la vérification d'identité à distance de l'utilisateur, Docaposte BPO agit en qualité de Responsable de traitement dans le cadre de son obligation légale de conserver le Dossier de preuve.

3. Réutilisation de données à des fins d'amélioration du service de vérification d'identité à distance

Lorsque Docaposte BPO, dans le cadre de son service de vérification automatique d'identité à distance, constitue une base de données pour entraîner son système d'IA, Docaposte BPO agit en qualité de Responsable de traitement dans sa capacité à déterminer l'objectif (entraîner un système d'IA pour améliorer son service de vérification d'identité) et des moyens essentiels du traitement (à savoir la base de données qu'il a déjà collectée pour une autre finalité et va réutiliser).

Sous-traitant

1. Utilisation du Service ID360

Vos Données personnelles sont traitées par Docaposte BPO, filiale du Groupe DOCAPOSTE au capital de 16 263 464 euros, dont le siège social est situé au 45/47 boulevard Paul Vaillant Couturier, 94200 Ivry-sur-Seine, présidé par Frédéric DUFAUX et ayant pour Numéro Unique d'Identification 320 217 144 (RCS de Créteil).

Docaposte BPO met à disposition de ses clients Responsables de Traitement le service ID360 sur la base d'une relation commerciale de type B to B exclusivement.

2. Conservation du Dossier de preuve

Dans certaines situations, lorsque Docaposte BPO délivre un certificat électronique qualifié de signature électronique par le biais d'un de ses partenaires Sous-traitants, ce partenaire a pour obligation légale de conserver le Dossier de preuve et agit pour ce seul Traitement de Données personnelles en qualité de Responsable de traitement. Dans ce contexte, Docaposte BPO peut à son tour intervenir en qualité de Sous-traitant de ce partenaire aux fins de conserver le Dossier de preuve pour le compte du partenaire.

Finalité du Traitement

1. Utilisation du Service ID360

Pour permettre le bon fonctionnement du service ID360, Docaposte BPO est amené à traiter les Données personnelles des Personnes Concernées pour le compte du Responsable de traitement pour les finalités suivantes :

- Collecter et fournir des informations d'identification aux tiers définissant les parcours de confiance ;
- Réaliser, par l'intermédiaire d'une web-application, une vérification de l'identité à distance d'une personne physique lors d'un parcours de confiance tiers automatique ou par un prestataire ;
- Améliorer le service et faciliter la lutte contre tous types de risques liés à l'usurpation d'identité.

2. Conservation du Dossier de preuve

Docaposte BPO est également amené à conserver le Dossier de preuve pour son propre compte ou pour le compte d'un partenaire afin de fournir des preuves en justice.

3. Réutilisation de données à des fins d'amélioration du service de vérification d'identité à distance

Docaposte BPO, lors de l'utilisation du service de vérification automatique d'identité à distance, constitue une base de données pour entraîner son système d'IA afin de fiabiliser et optimiser le processus d'analyse de données qui s'effectue lors de la vérification d'identité automatique à distance. Les jeux de Données réutilisées pour l'apprentissage de l'IA permettront de rendre plus fine la vérification d'identité, d'améliorer le service de vérification d'identité à distance, éviter les biais en tout genre et lutter contre les cas d'usurpation d'identité.

Base juridique du Traitement de Données personnelles

1. Utilisation du Service ID360

La définition de la base légale du Traitement des données personnelles effectué en amont de l'utilisation du service ID360 est sous la responsabilité pleine et entière du Responsable de traitement.

Sauf indication contraire de la part du Responsable de traitement, le Traitement de données repose sur la base légale de l'intérêt légitime du Responsable de traitement.

2. Conservation du Dossier de preuve

La base légale sur laquelle repose le Traitement de Données personnelles réalisé par Docaposte BPO dans le cadre de la conservation du Dossier de preuve est l'obligation légale issue du Règlement n° 910/2014/UE sur l'identification électronique et les services de confiance pour les transactions électroniques au sein du marché intérieur, dit Règlement « eIDAS ».

3. Réutilisation de données à des fins d'amélioration du service de vérification d'identité à distance

La base légale sur laquelle repose le Traitement de Données personnelles réalisé par Docaposte BPO dans le cadre de la constitution d'une base de données pour améliorer son service de vérification d'identité à distance est le consentement des Personnes concernées dont les données vont faire l'objet de cette réutilisation.

Données à caractère personnel traitées & Durées de conservation associées

Dans le cadre de la réalisation des Finalités du Traitement de Données personnelles, Docaposte BPO est amenée à traiter les Données personnelles rattachables directement et indirectement à ses utilisateurs. Les catégories de Données personnelles traitées dans le cadre de la fourniture du services ID360 sont les suivants :

Finalité du traitement	Données personnelles traitées	Durées de conservation des Données
Vérification d'identité à distance via prestataire	Données d'identification : Photos, vidéos, documents numériques justificatifs d'identité ou de domicile, nom de naissance, nom d'usage, prénoms, sexe, date et lieu de naissance, coordonnées (mail, n° de téléphone) Information d'ordre économique et financier : Document numérique de type bulletin de paie, avis d'imposition Données bancaires : RIB Donnée technique : statut de l'authentification Données de connexion : SessionID Données biométriques (<i>en fonction de la méthode de vérification d'identité</i>) : (Vecteur caractéristique de la voix (données calculées lors d'une phase d'identification puis supprimées après comparaison) et Gabarits Rapport de vérification d'identité : informations techniques relatives à la vérification d'identité effectuée et lien vers l'image de la pièce d'identité utilisée, éléments vérifiés, etc.) Données techniques : date de transaction, dispositif d'identification utilisé, ID de transaction du service métier, ID du dossier SAE, dates et heures des étapes du processus d'identification	Données conservées pendant 2 mois Données conservées pendant 2 mois Données conservées pendant 2 mois Données conservées pendant 2 mois Données conservées pendant 2 mois Données non conservées (suppression automatique après vérification de la voix) Données conservées pendant 6 ans pour les vérifications réussies et 5 ans pour les vérifications non confirmées. La durée est modulable selon le choix du Responsable de traitement. Données conservées pendant 2 mois
Vérification d'identité à distance automatique	Données d'identification : Photos, vidéos, documents numériques justificatifs d'identité ou de domicile, nom de naissance, nom	Données conservées pendant 2 mois

	d'usage, prénoms, sexe, date et lieu de naissance, pays, coordonnées (mail, n° de téléphone), taille, informations sur la pièce d'identité justificative (numéro, date de validité, date d'expiration, autorité de délivrance) Information d'ordre économique et financier : Document numérique de type bulletin de paie, avis d'imposition Données bancaires : RIB Donnée technique : Statut de l'authentification Données de connexion : SessionID Données biométriques (<i>en fonction de la méthode de vérification d'identité</i>): (Vecteur caractéristique du visage (données calculées lors d'une phase d'identification puis supprimées après comparaison) et Gabarits Données techniques : Date de transaction, dispositif d'identification utilisé, ID de transaction du service métier, ID du dossier SAE, dates et heures des étapes du processus d'identification	Données conservées pendant 2 mois Données conservées pendant 2 mois Données conservées pendant 2 mois Données conservées pendant 2 mois Données non conservées Données conservées pendant 2 mois
Amélioration du Service et réutilisation de données à des fins d'entraînement algorithmique	Données d'identification : Photos, vidéos, documents numériques justificatifs d'identité ou de domicile Données biométriques : Vecteur caractéristique du visage (données calculées pour la durée de la phase d'entraînement du modèle IA pour apprentissage puis supprimées)	Données conservées pendant 30 jours Données conservées pendant la durée de la phase d'entraînement du système d' IA, 1 semaine maximum
Conservation du Dossier de preuve	Dossier de preuve : date de transaction, dispositif d'identification utilisé, ID de transaction du service métier, ID du dossier SAE, dates et heures des étapes du processus d'identification	Données conservées de façon standard : - pendant 6 ans si la vérification d'identité donne lieu à un verdict de succès - pendant 5 ans si la vérification d'identité donne lieu à un verdict d'échec.

		<i>Cas particulier : Cette durée peut être variable et a minima de 7 ans, à compter de la fin de validité d'un certificat électronique, lorsque ID360 est Autorité d'enregistrement pour le compte d'une Autorité de certification tierce et suivant la législation applicable à cette dernière.</i>
--	--	--

Catégories des personnes concernées par le traitement

Les Personnes Concernées par le Traitement de Données personnelles sont les utilisateurs du service ID360.

Transferts de Données personnelles en dehors de l'Espace économique européen (EEE)

Les Données Personnelles traitées par le groupe DocaPoste sont hébergées au sein de l'Union Européenne (UE) ou de l'Espace Economique Européen (EEE).

Vos Données personnelles ne font pas l'objet d'un Transfert en dehors de l'Espace Economique Européen.

Destinataires ou catégories de destinataires des Données

Au regard des Finalités poursuivies par ce Traitement de Données personnelles, les Données personnelles traitées dans le cadre du service ID360 sont communiquées aux Destinataires suivants :

Destinataire	Type de traitements réalisés	Transfert de données hors EEE
Collaborateurs internes de DocaPoste BPO	Vérification d'identité à distance via reconnaissance faciale (lorsque ce procédé de vérification est utilisé)	Non
Whispeak (sous-traitant)	Vérification d'identité à distance via reconnaissance vocale (lorsque ce procédé de vérification est utilisé)	Non
Groupe Laposte (sous-traitant)	Vérification d'identité à distance via Identité Numérique Laposte (lorsque ce procédé de vérification est utilisé)	Non
DocaPoste IoT (sous-traitant)	Vérification d'identité à distance via le service PVID DocaPoste IoT (lorsque ce procédé de vérification est utilisé)	Non
Direction Ministérielle Interne du Numérique (DINUM) (sous-traitant)	Connexion via France Connect au service ID360	Non
Seres (sous-traitant)	Vérification d'identité à distance via reconnaissance faciale (lorsque ce procédé de vérification est utilisé)	Non
Arkhineo	Archivage du Dossier de preuve de vérification d'identité à distance.	Non
OVH (sous-traitant)	Hébergement du service ID360	Non

Sécurité des Données personnelles

Vos Données personnelles sont conservées dans des conditions de sécurité et de confidentialité adaptées, Docaposte BPO ayant déployé une politique de sécurité prévoyant des mesures organisationnelles et techniques conformes à l'état de l'art et aux référentiels applicables.

Drôit des Personnes Concernées

La base légale du Traitement de Données personnelles réalisé par Docaposte BPO repose sur différentes bases légales suivant la Finalité de Traitement de Données personnelles poursuivie. Ces bases légales sont susceptibles d'affecter les droits et libertés des Personnes Concernées. Au regard de ces bases légales de Traitement, nous vous rappelons que vous pouvez exercer les droits suivants auprès du Responsable de traitement, en vertu de la législation européenne sur la protection des données :

- **Drôit d'accès** : vous avez le droit, sans justification préalable, de demander directement Au Responsable de traitement d'accéder aux Données personnelles qui vous concernent. Ainsi, tout utilisateur aura le droit d'accéder à ses Données en s'adressant au service en charge de la protection des données ;
- **Drôit à la rectification de vos Données personnelles** : en cas de traitement de vos Données personnelles, le Responsable de traitement met en œuvre des mesures appropriées pour garantir l'exactitude de vos Données et leur mise à jour pour les Finalités auxquelles elles ont été collectées. Si vos Données personnelles sont inexactes ou incomplètes, vous avez le droit d'obtenir leur rectification ;
- **Drôit à l'effacement de vos Données personnelles** : vous avez le droit de demander, dans certaines situations particulières que des Données personnelles vous concernant soient effacées. Ce droit à l'effacement peut notamment être exercé par les Personnes Concernées lorsque :
- **Drôit à la limitation** : vous pouvez contester l'exactitude des Données utilisées par le Responsable de traitement et ses Sous-traitants ou vous opposer à ce que vos Données soient traitées, le Responsable de traitement est habilité à instruire et examiner votre demande. Pendant ce délai d'instruction de celle-ci, vous pouvez demander au Responsable de traitement de geler l'utilisation de vos Données tout en les conservant ;
- **Drôit à la portabilité** : vous disposez de la possibilité de récupérer une partie de vos Données personnelles sous format ouvert et lisible pour une réutilisation à des fins personnelles ;
- **Drôit d'opposition ou droit au retrait du consentement** : Vous avez le droit, à tout moment, de vous opposer à ce que vos Données fassent l'objet d'un Traitement ou de revenir sur un consentement qui aurait été donné pour la réalisation de traitement de Données spécifiques.

Selon les situations, un ou plusieurs de ces droit(s) ne pourra(ont) être satisfait(s), par exemple :

- S'il existe un ou des motifs légitimes et impérieux qui imposent de continuer à traiter vos Données personnelles ;
- Si vos Données personnelles sont nécessaires pour la constatation, l'exercice ou la défense des droits en justice ;
- Si une obligation légale impose de conserver vos Données.

Pour toutes demandes relatives à l'exercice de vos droits, vous pouvez contacter le Client de Docaposte BPO en leur qualité de Responsable de traitement.

Vous pouvez également contacter Docaposte BPO à l'adresse mesdroits.rgpd@docaposte.fr, pour les Traitements de Données personnelles qu'elles réalisent en qualité de Responsable de traitement (cf. « Responsable de traitement » de la présente politique de confidentialité). Pour procéder au retrait de votre consentement pour la réutilisation de données à des fins d'amélioration du service, veuillez cliquer [ici](#).

Vous avez la possibilité de retirer, à tout moment, le consentement qui aurait été donné pour la réutilisation de vos Données personnelles à des fins d'entraînement algorithmique des Systèmes d'IA utilisés dans le cadre du service de vérification automatique d'identité à distance que nous mettons à disposition de nos Clients.

Droit d'introduire une réclamation auprès de la CNIL

Nous vous rappelons que vous avez le droit d'introduire une réclamation auprès de l'autorité de contrôle, la Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés (CNIL).

Contact et délégué à la protection des données

La désignation d'un Délégué à la Protection des Données témoigne de l'attachement du groupe DOCAPOSTE - La Poste à la protection, la sécurité et la confidentialité des Données Personnelles de ses clients.

Si vous avez des questions concernant la présente politique de confidentialité et les activités de traitement des données mises en œuvre par Docaposte BPO, filiale du groupe DOCAPOSTE, ou si vous souhaitez exercer l'un de vos droits en vertu du RGPD, veuillez contacter :

Par courrier :

DOCAPOSTE
Pôle PRIVACY-RGPD
45/47 boulevard Paul Vaillant Couturier
94200 Ivry-sur-Seine

Par courriel :

privacy@docaposte.fr

Toutes demandes d'exercice de droit transmises directement à Docaposte BPO sera transférée à son Client Responsable de traitement à qui il appartient de formaliser une réponse aux Personnes concernées dans la limite des délais légaux imposés par le RGPD.

Modification de la Politique de confidentialité

La présente Politique de confidentialité peut être modifiée en tout ou partie, à tout moment, par Docaposte BPO. Toute modification de la présente politique et des Traitements de Données personnelles sera portée à la connaissance des utilisateurs.

Dernière mise à jour le **15/09/2025**